

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2018

**PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK
BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH
UNIT PENDAFTARAN LANDED**

PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN LANDED

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA				ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Permohonan Pindahmilik Tanah 14A	1 Hari	1453	1448	99.7	Perserahan diselesaikan melebihi 1 hari berikutan: - Urusan pindahmilik yang memerlukan semakan terperinci
2.	Permohonan Perserahan Urusniaga (GD /GDL /JPGD)	7 Hari	2689	2612	97	Perserahan diselesaikan melebihi 7 hari berikutan: - Perserahan perlu dibuat semakan dengan terperinci
3.	Permohonan Perserahan Bukan Urusniaga (KVST /PHMM /TN / TA /TMAM)	7 Hari	1032	901	87.3	Perserahan diselesaikan melebihi 7 hari berikutan: - Perserahan perlu dibuat semakan dengan terperinci
4.	Permohonan Mendapatkan Carian Rasmi / Carian Persendirian	1 Hari	6829	6829	100	Selesai mengikut piagam pelanggan
5.	Permohonan Mendapatkan Salinan Sah Hakmilik	1 Hari	558	558	100	Selesai mengikut piagam pelanggan

PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN LANDED

BI L	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA				ULASAN
			TERIMA	SELESA IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
6	Permohonan Mendapatkan Salinan Sah Dokumen	3 Hari	350	320	91	- Kesukaran untuk mendapatkan salinan sah dokumen bagi tahun 2000 dan ke bawah.
7	Permohonan Hakmilik Hilang / Hancur	6 Bulan	86	37	100	Siasatan – 28 Warta – 21 KIV – 0
8	Maklumbalas Kepada Pertanyaan / Aduan Daripada Orang Ramai	3 Hari	16	7	43.75	- Memerlukan masa bagi mendapatkan maklumbalas kerana perlu membuat semakan dengan pelbagai sumber rujukan. - Contoh : Kanun Tanah Negara 1961 , Surat Pekelliling Edaran, Kaedah Tanah Selangor Dan Dokumen Sokongan perlu disertakan.

JUMLAH PENCAPAIAN : 79.97 %